

PROGRAMME DE FORMATION

« Communiquer avec les parents : écoute, posture et mots choisis »

Public visé : Professionnels de la petite enfance

Prérequis : pas de prérequis nécessaire

Durée : 7 heures de formation sur 1 jour

Modalités : En intra ou en inter – Groupe de 12 personnes maximum

Contact : Saloua HAFIAEDH

Référente administrative et pédagogique :

Tel : 04 94 94 36 21 ;

Mail : contact@formconseil.fr

Accessibilité :

Les personnes qui rencontreraient des difficultés pour cause de situation de handicap, même léger, même provisoire, sont priées de bien vouloir contacter au moment de leur inscription, afin de nous permettre d'évaluer ensemble un dispositif d'adaptation de notre formation. Mme Saloua HAFIAEDH (Tel : 04.94.94.36.21 ou Mail : contact@formconseil.fr)

Lors de sessions en présentiel, nous disposons d'une salle accessible aux personnes à mobilité réduite.

Présentation :

La relation avec les parents constitue un pilier essentiel de la qualité d'accueil en EAJE. Les professionnels sont confrontés à des situations variées : transmissions rapides, demandes pressantes, inquiétudes parentales, divergences éducatives ou difficultés relationnelles. Adopter une communication ajustée, claire et bienveillante permet de renforcer la confiance, d'éviter les malentendus et d'apaiser les tensions.

Objectif général : Soutenir les équipes dans le choix des mots, le positionnement professionnel et l'écoute active afin de construire une coéducation harmonieuse au service du bien-être de l'enfant.

Objectifs opérationnels :

- Identifier les situations de communication délicates avec les parents et leurs enjeux
- Développer une écoute active et une posture professionnelle ajustée face aux familles
- Choisir des mots justes pour transmettre, rassurer et poser un cadre bienveillant

Modalités pédagogiques :

La formation s'appuie sur une pédagogie active qui sollicite l'échange et la participation de tous, selon un principe de bienveillance tout au long de l'action ; sur l'alternance de différentes méthodes de travail, adaptées à la spécificité des métiers de la petite enfance : photolangage, partages d'expériences sur des situations vécues, mises en situation, jeu de rôles, vidéos pédagogiques

Modalités de validation des acquis :

- Évaluation des connaissances et références acquises
- Attestation de fin de formation & certificat de réalisation

Modalités d'évaluation de la formation :

- Bilan collectif en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation au stagiaire

PROGRAMME DE FORMATION

« Communiquer avec les parents : écoute, posture et mots choisis »

Déroulement de la formation

Matin : 3 heures 30

- **Accueil** : Présentation de l'intervenant et présentation des stagiaires ; recueil des attentes ; modalités d'organisation (pauses, repas...) ; pré test en début de formation - Durée moyenne : 0H30
- **Séquence 1** – La relation avec les parents : enjeux et piliers de la qualité d'accueil en EAJE - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 2** – Repérer les situations de communication délicates : transmissions rapides, demandes pressantes, inquiétudes parentales - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 3** – L'écoute active et la posture professionnelle face aux divergences éducatives - durée moyenne : 1H00

Après-midi : 3 heures 30

- **Séquence 4** – Choisir les mots justes : transmissions claires et bienveillantes - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 5** – Mises en situation : gérer une divergence éducative ou une tension avec un parent - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 6** – Construire une coéducation harmonieuse : posture et cadre professionnel - durée moyenne : 0H30
- **Bilan** : Passation du post-test ; synthèse du formateur portant sur les réponses aux questions du test ; questionnaire d'évaluation à chaud - durée moyenne : 1H00

Adaptation des durées et du programme :

Les séquences sont indiquées en durée moyenne. Leur durée précise s'ajustera aux temps de réalisation des exercices, des études de cas et de l'assimilation des contenus par tous les stagiaires, permettant également d'adapter le programme de la journée de formation aux objectifs définis.