

PROGRAMME DE FORMATION

« Les émotions des professionnels : accueillir, réguler et préserver la qualité relationnelle »

Public visé : Professionnels de la petite enfance

Prérequis : pas de prérequis nécessaire

Durée : 7 heures de formation sur 1 jour

Modalités : En intra ou en inter - Groupe de 12 personnes maximum

Contact : Saloua HAFAIEDH

Référente administrative et pédagogique :

Tel : 04 94 94 36 21 ;

Mail : contact@formconseil.fr

Accessibilité :

Les personnes qui rencontreraient des difficultés pour cause de situation de handicap, même léger, même provisoire, sont priées de bien vouloir contacter au moment de leur inscription, afin de nous permettre d'évaluer ensemble un dispositif d'adaptation de notre formation. Mme Saloua HAFAIEDH (Tel : 04.94.94.36.21 ou Mail : contact@formconseil.fr)

Lors de sessions en présentiel, nous disposons d'une salle accessible aux personnes à mobilité réduite.

Présentation :

Le travail en petite enfance implique une grande disponibilité émotionnelle. Les professionnels sont quotidiennement exposés aux pleurs, aux conflits entre enfants, aux attentes des parents, aux imprévus et aux exigences organisationnelles. Ces situations peuvent générer fatigue, stress ou surcharge émotionnelle, risquant d'impacter la qualité de la relation avec les enfants, les familles et l'équipe.

Objectif général : Identifier les facteurs influençant les émotions professionnelles, de développer des outils de régulation émotionnelle et de renforcer une posture stable, contenante et bienveillante.

Objectifs opérationnels :

- Identifier les facteurs et les situations générant fatigue, stress ou surcharge émotionnelle dans le travail en petite enfance
- Développer des outils de régulation émotionnelle mobilisables au quotidien
- Renforcer une posture professionnelle stable, contenante et bienveillante envers les enfants, les familles et l'équipe

Modalités pédagogiques :

La formation s'appuie sur une pédagogie active qui sollicite l'échange et la participation de tous, selon un principe de bienveillance tout au long de l'action ; sur l'alternance de différentes méthodes de travail, adaptées à la spécificité des métiers de la petite enfance : photolangage, partages d'expériences sur des situations vécues, mises en situation, jeu de rôles, vidéos pédagogiques

Modalités de validation des acquis :

- Évaluation des connaissances et références acquises
- Attestation de fin de formation & certificat de réalisation

Modalités d'évaluation de la formation :

- Bilan collectif en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation au stagiaire

PROGRAMME DE FORMATION

« Les émotions des professionnels : accueillir, réguler et préserver la qualité relationnelle »

Déroulement de la formation

Matin : 3 heures 30

- **Accueil** : Présentation de l'intervenant et présentation des stagiaires ; recueil des attentes ; modalités d'organisation (pauses, repas...) ; pré test en début de formation - Durée moyenne : 0H30
- **Séquence 1** – Le travail en petite enfance et la disponibilité émotionnelle : pleurs, conflits, attentes des parents, imprévus - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 2** – Identifier les facteurs de fatigue, de stress et de surcharge émotionnelle - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 3** – Comprendre l'impact des émotions professionnelles sur la relation avec les enfants, les familles et l'équipe - durée moyenne : 1H00

Après-midi : 3 heures 30

- **Séquence 4** – Développer des outils de régulation émotionnelle mobilisables au quotidien - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 5** – Repérer les signaux d'alerte de la surcharge émotionnelle et mobiliser les ressources d'appui, individuelles et collectives - durée moyenne : 1H00
- **Séquence 6** – Renforcer une posture stable, contenante et bienveillante - durée moyenne : 0H30
- **Bilan** : Passation du post-test ; synthèse du formateur portant sur les réponses aux questions du test ; questionnaire d'évaluation à chaud - durée moyenne : 1H00

Adaptation des durées et du programme :

Les séquences sont indiquées en durée moyenne. Leur durée précise s'ajustera aux temps de réalisation des exercices, des études de cas et de l'assimilation des contenus par tous les stagiaires, permettant également d'adapter le programme de la journée de formation aux objectifs définis.