

PROGRAMME DE FORMATION

“ La gestion des situations délicates dans la relation parents-professionnels”

→ **Public visé** : Professionnels de la petite enfance

→ **Prérequis** : pas de prérequis nécessaire

→ **Objectif général** : Trouver un positionnement adapté dans les situations relationnelles délicates avec les parents

→ **Objectifs opérationnels** :

- Identifier les attentes et besoins de chacun dans la relation parents-professionnels
- Analyser ce qui se joue dans les situations relationnelles difficiles ou délicates
- Repérer les postures qui favorisent la communication et celles qui peuvent la bloquer

→ **Durée** : 7 heures de formation

→ **Modalités et délais d'accès** :

Pour vous inscrire :

- soit en ligne via notre site internet : <https://formconseil.fr>
- soit en adressant un mail à l'adresse : contact@formconseil.fr

- calendrier des sessions : consultable sur site internet : <https://formconseil.fr>

- délai d'inscription : au maximum deux semaines avant le début de la formation, sauf durant la période de fermeture annuelle (notifiée dans le catalogue de formation)

→ **Tarifs** : se référer à la grille tarifaire consultable sur site internet : formconseil.fr

→ **Contact** : Référent administratif et pédagogique : Saloua HAFIEDH ; Tel : 04 94 94 36 21 ; Mail : contact@formconseil.fr

→ **Méthodes** :

La formation s'appuie sur une pédagogie active qui sollicite l'échange et la participation de tous, selon un principe de bienveillance tout au long de l'action ; sur l'alternance de différentes activités et supports de formation tels que : exposés, exercices individuels ou en groupe, échanges, études de cas et de situations, exploitation, analyse et synthèse des situations étudiées.

→ **Modalités d'évaluation de la formation** :

- Questionnaire de satisfaction en fin de formation au stagiaire (évaluation à chaud)
- Bilan collectif en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation à 90 jours au stagiaire et au prescripteur (évaluation à froid)

→ **Accessibilité** : Les personnes qui rencontreraient des difficultés pour cause de situation de handicap, même léger, même provisoire, sont priées de bien vouloir contacter madame Saloua HAFIEDH ; Tel : 04 94 94 36 21 ; Mail : contact@formconseil.fr au moment de leur inscription, afin de nous permettre d'évaluer ensemble un dispositif d'adaptation de notre formation. Lors de sessions en présentiel, nous disposons d'une salle accessible aux personnes à mobilité réduite.

Déroulement de la formation

→ **Matin** :

- Accueil : présentation de l'intervenant et présentation des stagiaires ; recueil des attentes ; modalités d'organisation (pauses, repas...) ; pré test en début de formation - durée moyenne : 0H45
- Séquence 1 –Parents et professionnels autour de l'enfant : les représentations, les attentes, et les besoins. Durée moyenne : 1H30
- Séquence 2 – La qualité de la relation : base de la communication- Les postures favorisant la communication et celles qui peuvent la bloquer. Durée moyenne : 1H15

- Pause méridienne -

→ **Après-midi :**

- Séquence 3 –Mises en situations
 - o demandes parentales qui apparaissent inadaptées au regard du besoin de l'enfant,
 - o difficultés éducatives observée par les professionnels
 - o non-respect par le parent des points du règlement de fonctionnement
 - o Agressivité du parent

analyse des enjeux et repérage des postures pour les gérer- Durée moyenne : 2H 30

Bilan : passation du post test, synthèse du formateur et retours portant sur les réponses aux questions du test, questionnaire d'évaluation à chaud, remise de documents supports, des ressources bibliographiques et sitographiques - durée moyenne : 1H00

Adaptation des durées et du programme

Les séquences sont indiquées en durée moyenne. Leur durée précise s'ajustera aux temps de réalisation des exercices, des études de cas et de l'assimilation des contenus par tous les stagiaires, permettant également d'adapter le programme de la journée de formation aux objectifs définis.

Modalités de validation des acquis

- Evaluation des connaissances et des références acquises (Tests et/ou QCM)
- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

Modalités techniques et pédagogiques d'accompagnement

L'intervenant sollicite l'échange et la participation des stagiaires. Il met en place différentes activités dont notamment : exposés (supports numériques et vidéo), exercices individuels ou en groupe, échanges, études de cas, analyse et synthèse des situations étudiées.